MULTIFAITH
Housing Initiative

206-404 McArthur Ave. Ottawa ON K1K 1G8
info@multifaithhousing.ca
www.multifaithhousing.ca
(613) 686-1825

NOTICE TO ALL TENANTS

Subject: Changes to Visitor Parking – Effective September 15, 2025

Dear Community Members, Tenants, and Occupants,

We would like to inform you of important upcoming changes to the **visitor parking policy** across all Multifaith Housing Initiative communities. These changes are being implemented to ensure fair use of visitor spaces, prevent misuse, and better support the needs of our tenants and their care providers.

Effective September 15, 2025, the following changes will take place:

1. **Paid Visitor Parking**
   All visitor parking will become **paid parking at a rate of $1.00 per hour**. This measure is being introduced to prevent misuse and ensure that spaces are available for legitimate visitors and support workers.

2. **Support Worker Exemption**
   To support our tenants and reduce barriers for essential care providers, **registered support workers (e.g., nurses, PSWs, care workers)** will be exempt from visitor parking fees.
   - If your household has a support worker, please send the following details to parking@multifaithhousing.ca:
     - Full name of the support worker
     - Their license plate number
     - Name of the support agency they work for
   - Once confirmed, the registered support worker will be able to park in visitor parking free of charge.
   - **A maximum of three (3) support workers** can be registered per household.

3. **Increased Parking Monitoring**
   Parking enforcement will increase across all communities. Please ensure that your registered vehicle information is **current and accurate**.
   - Vehicles not registered to a valid parking space will be subject to **ticketing or towing at the owner's expense**.
   - If a vehicle is parked in a space not assigned to your household, it may also be ticketed or towed.

4. **Unused Parking Spaces**
   If you are currently renting a parking space but **do not have a vehicle**, your parking agreement will be **cancelled**.
   - We will issue a notice of cancellation separately to those households.
   - You are welcome to reapply for a space if you acquire a vehicle that is registered and insured to an authorized occupant of the household. Please email your request to **parking@multifaithhousing.ca**.

5. **Visitor Registration Requirement**
   All visitors will be required to provide the **unit number they are visiting** and a **name** when registering for visitor parking. This is essential for safety and operational purposes.

6. **Arrears and Parking**
   If you have rental arrears with MHI, and do not have a payment agreement, or have breached your payment agreement, your parking will be cancelled. MHI will communicate directly with a notice of cancellation of parking should this apply to your household.

Frequently Asked Questions (FAQ)

1. **Can my friend park in my space?**
   No. Only vehicles **registered to that specific space** may park there without risk of a ticket.

2. **Someone took my parking spot. What can I do?**
   Call **311** for by-law enforcement and provide them with a copy of your parking agreement. If during office hours, you may also contact the office and send a **photo of the vehicle** in your space so we can dispatch enforcement.

3. **Can I park in visitor parking without paying for a short time?**
   No. All vehicles must register and pay immediately upon parking unless they are a registered support worker. Instructions for registering will be posted near all visitor parking areas.

4. **My support worker changed. How do I update their info?**
   Email **parking@multifaithhousing.ca** with the name and license plate of the worker to be removed, and provide the full name, license plate, and agency name of the new support worker.

5. **Will there be bundled or flat-rate options for visitor parking?**
   No. Visitor parking will remain at a **flat rate of $1.00 per hour**.

6. **Why do visitors need to provide their name and the unit they are visiting?**
   This allows us to reach the correct tenant and/or vehicle owner in case of emergencies, community maintenance, or temporary parking restrictions.

7. **I am a volunteer; will I need to pay for visitor parking?**
   Volunteers help us to have vibrant communities with engaged community members. Approved and registered volunteers will be allowed to park free of charge when coming to our communities for volunteer activities. Your hard work and dedication to our communities is what helps them thrive. You will be asked for your license plate by the Community Development team when you register as a volunteer with us.

We appreciate your cooperation and understanding as we implement these changes to improve the parking experience for everyone in our communities. Should you have any questions or concerns, please contact us at **parking@multifaithhousing.ca**.

Thank you,

Multifaith Housing Initiative

MULTIFAITH
Housing Initiative

206-404 McArthur Ave. Ottawa ON K1K 1G8
info@multifaithhousing.ca
www.multifaithhousing.ca
(613) 686-1825

AVIS À TOUS LES LOCATAIRES

Objet : Modifications du stationnement des visiteurs – Entrée en vigueur le 15 septembre 2025

Chers membres de la communauté, locataires et occupants,

Nous souhaitons vous informer des modifications importantes à venir concernant la **politique de stationnement des visiteurs** dans toutes les communautés de l'Initiative multiconfessionnelle pour le logement. Ces modifications visent à garantir une utilisation équitable des places réservées aux visiteurs, à prévenir les abus et à mieux répondre aux besoins de nos locataires et de leurs soignants.

À compter du 15 septembre 2025, les modifications suivantes entreront en vigueur :

1. **Stationnement payant des visiteurs**
   Tout stationnement des visiteurs deviendra **payant au tarif de 1 $ de l'heure**. Cette mesure vise à prévenir les abus et à garantir la disponibilité de places pour les visiteurs légitimes et les aides-soignants.

2. **Exemption pour les aides-soignants**
   Afin de soutenir nos locataires et de réduire les obstacles pour les soignants essentiels, **les aides-soignants agréés (par exemple, les infirmières, les préposés aux services de soutien, les aides-soignants)** seront exemptés des frais de stationnement des visiteurs.
   - Si votre ménage a un travailleur de soutien, veuillez envoyer les informations suivantes à parking@multifaithhousing.ca :
     - Nom complet du travailleur de soutien
     - Numéro de plaque d'immatriculation
     - Nom de l'organisme de soutien pour lequel il travaille
   - Une fois confirmé, le travailleur de soutien inscrit pourra stationner gratuitement dans le stationnement des visiteurs.
   - **Un maximum de trois (3) travailleurs de soutien** peuvent être inscrits par ménage.

3. **Surveillance accrue du stationnement**

Les contrôles de stationnement seront renforcés dans toutes les communautés. Veuillez-vous assurer que les renseignements sur votre **véhicule enregistré sont à jour et exacts.**

- Les véhicules non immatriculés sur une place de stationnement valide feront l'objet d'une **contravention ou d'un remorquage aux frais du propriétaire.**
- Si un véhicule est stationné sur une place qui n'est pas attribuée à votre ménage, il pourrait également faire l'objet d'une contravention ou être remorqué.

4. **Places de stationnement inutilisées**
   Si vous louez actuellement une place de stationnement, mais que **vous n'avez pas de véhicule**, votre contrat de stationnement sera **annulé**.
   - Nous enverrons un avis d'annulation distinct à ces ménages.
   - Vous pouvez présenter une nouvelle demande de place de stationnement si vous achetez un véhicule immatriculé et assuré au nom d'un occupant autorisé du foyer. Veuillez envoyer votre demande par courriel à **parking@multifaithhousing.ca**.

5. **Obligation d'inscription des visiteurs**
   Tous les visiteurs devront indiquer le **numéro de l'unité qu'ils visitent** et leur **nom** lors de leur inscription au stationnement visiteur. Ceci est essentiel pour des raisons de sécurité et de fonctionnement.

6. **Arriérés de loyer et stationnement**
   Si vous avez des arriérés de loyer avec MHI et que vous n'avez pas conclu d'accord de paiement ou que vous avez violé votre accord de paiement, votre stationnement sera annulé. MHI vous enverra directement un avis d'annulation de stationnement si cela concerne votre foyer.

Foire aux questions (FAQ)

1. **Mon ami peut-il se garer sur ma place ?**
   Non. Seuls les **véhicules immatriculés sur cette place** peuvent y stationner sans risque de contravention.

2. **Quelqu'un a pris ma place de stationnement. Que puis-je faire ?**
   Appelez le **311** pour l'application du règlement et fournissez-leur une copie de votre contrat de stationnement. Si vous êtes pendant les heures d'ouverture, vous pouvez également contacter le bureau et envoyer une **photo du véhicule** dans votre place afin que nous puissions effectuer les contrôles.

3. **Puis-je me garer sur le stationnement visiteur sans payer pour une courte**

durée ?
Non. Tous les véhicules doivent être immatriculés et payés immédiatement après le stationnement, sauf s'il s'agit d'un travailleur de soutien inscrit. Les instructions d'inscription seront affichées près de toutes les aires de stationnement pour visiteurs.

4. **Mon travailleur de soutien a changé. Comment puis-je mettre à jour ses informations ?**
   Envoyez un courriel à **parking@multifaithhousing.ca** avec le nom et le numéro de plaque d'immatriculation du travailleur à retirer, ainsi que le nom complet, le numéro de plaque d'immatriculation et le nom de l'organisme du nouveau travailleur de soutien.

5. **Y aura-t-il des options de stationnement à forfait ou à tarif fixe pour les visiteurs ?**
   Non. Le stationnement pour visiteurs restera à **un tarif fixe de 1,00 $ l'heure.**

6. **Pourquoi les visiteurs doivent-ils indiquer leur nom et le logement qu'ils visitent ?**
   Cela nous permet de joindre le bon locataire et/ou propriétaire du véhicule en cas d'urgence, d'entretien de la communauté ou de restrictions temporaires de stationnement.

7. **Je suis bénévole ; dois-je payer pour le stationnement des visiteurs ?**
   Les bénévoles contribuent au dynamisme de nos communautés et à l'engagement de leurs membres. Les bénévoles inscrits et approuvés bénéficieront d'un stationnement gratuit lors de leurs activités bénévoles. Votre travail acharné et votre dévouement contribuent à l'épanouissement de nos communautés. L'équipe du développement communautaire vous demandera votre numéro de plaque d'immatriculation lors de votre inscription.

Nous vous remercions de votre coopération et de votre compréhension pendant la mise en œuvre de ces changements afin d'améliorer l'expérience de stationnement pour tous les résidents de nos communautés. Pour toute question ou préoccupation, veuillez nous contacter à **parking@multifaithhousing.ca**.

Merci,

Initiative multiconfessionnelle pour le logement