

Aide financière d'urgence

Pendant l'état d'urgence décrété en Ontario pour faire face à la pandémie de COVID-19, le gouvernement fournit un fonds d'aide pour aider à protéger la santé et la sécurité des personnes les plus vulnérables de la province.

Les résidents d'Ottawa qui ne disposent d'aucune autre ressource financière et qui ne sont pas en mesure de se procurer des biens essentiels peuvent faire une demande d'aide financière d'urgence par l'intermédiaire de la Direction générale des services sociaux et communautaires de la Ville d'Ottawa. Ces mesures s'adressent aussi aux résidents qui sont en attente de l'assurance-emploi.

L'aide financière d'urgence vise à aider à couvrir les coûts suivants :

- la nourriture;
- les arriérés de loyers;
- les médicaments;
- les transports.

Si vous avez des difficultés financières, adressez-vous au personnel de la Ville d'Ottawa. Des renseignements personnels vous seront peut-être demandés afin que les employés municipaux puissent déterminer la meilleure façon de vous aider.

Pour communiquer avec les Services sociaux et d'emploi, veuillez composer le 3-1-1 en semaine, entre 8 h 30 et 16 h.

- Appuyez sur le 1 pour le service en anglais ou sur le 2 pour le service en français.
- Appuyez sur le 4 pour joindre les Services sociaux.
- Suivez les directives pour présenter une demande d'aide financière.

Pour présenter une demande en ligne

Rendez-vous sur le site

https://www.mcsc.gov.on.ca/fr/mcsc/programs/social/apply_online.aspx pour commencer votre demande d'aide sociale en ligne. Une fois que vous aurez rempli votre demande, on vous contactera afin de fixer un rendez-vous par téléphone avec un chargé de cas.

Autres renseignements

- Composez le 2-1-1 si vous souhaitez obtenir des renseignements sur les divers services et programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et sanitaires disponibles à Ottawa, et sur la manière d'y accéder.

Attention : Nous vous prions de ne pas vous rendre dans un bureau des Services sociaux et d'emploi. Toutes les demandes seront traitées par téléphone.